

Комерційний асистент (м/ж) (Hilfskraft im Handel (m/w))

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Продавці-консультанти (чоловіки/жінки) допомагають продавцям з управлінням полицями, прибиранням торгових залів, касовими та складськими операціями. Вони сортують товари, видаляють пошкоджені предмети, перевіряють якість продукції та забезпечують її привабливе представлення. Вони також стежать за актуальністю етикеток та цін, а також рекламних стендів та вивісок. На складі вони отримують та зберігають доставлені товари, контролюють рівень запасів та допомагають з підрахунком товарів. У продуктивій галузі вони також випікають свіжу випічку та хліб і готують їх для покупців.

Hilfskräfte im Handel (m/w) unterstützen das Verkaufspersonal bei der Regalbetreuung, der Reinigung der Verkaufsflächen, dem Kassieren und im Lager. In der Regalbetreuung sortieren sie Waren ein, entfernen beschädigte Artikel, kontrollieren die Qualität der Produkte und sorgen für eine ansprechende Warenpräsentation. Zudem stellen sie sicher, dass die Etiketten und Preise sowie Aktionsaufsteller und Werbeschilder aktuell sind. Im Lager nehmen sie die gelieferten Waren entgegen und verräumen sie, überwachen die Bestände und unterstützen bei Inventuren. Im Lebensmittelhandel backen sie auch frisches Gebäck und Brot auf und stellen dieses für die Kundinnen und Kunden bereit.

Дохід (Einkommen)

Комерційний асистент (м/ж) заробляє від 2.030 до 2.420 євро брутто на місяць (Hilfskräfte im Handel (m/w) verdienen ab 2.030 bis 2.420 Euro brutto pro Monat).


- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 2.030 до 2.420 євро брутто (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.420 Euro brutto)

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Помічники в торгівлі працевлаштовуються у відділеннях великих торгових мереж, а також в оптових компаніях.

Hilfskräfte im Handel sind in Filialen großer Einzelhandelsketten, aber auch in Großhandelsfirmen beschäftigt.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [345](#)  до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Випікання хліба та випічки (Aufbacken von Brot und Gebäck)
- Роздрібна торгівля (Einzelhandel)
- Надання простої інформації (Erteilen einfacher Auskünfte)
- Контроль свіжості харчових продуктів (Frischekontrolle bei Lebensmitteln)
- Оптова торгівля (Großhandel)
- Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
- Перевірка терміну придатності (Kontrolle von Mindesthaltbarkeitsdatum)
- Інвентарний контроль (Lagerbestandskontrolle)

- Обслуговування полиць (Regalbetreuung)
- Навички прибирання (Reinigungskenntnisse)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
- Знайомство з правилами гігієни (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Інвентаризація товарів (Wareninventur)
- Презентація товарів (Warenpräsentation)
- Приймання товарів (Warenübernahme)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
- Складська діяльність (Lagertätigkeit)
- Обслуговування полиць (Regalbetreuung)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)

Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Загальні знання товарів (Allgemeine Warenkunde)
- Прикраса Знання (Dekorationskenntnisse)
 - Оформлення торгового залу (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Конструкція стелажів (Regalgestaltung))
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Навички касира (Kassierkenntnisse)
 - Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
 - Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
- Знання логістики (Logistikkenntnisse)
 - складське господарство (Lagerwirtschaft) (z. B. Збір (Kommissionierung), Складська діяльність (Lagertätigkeit))
- Знання з транспортування (Transportabwicklungskenntnisse)
 - навантажувальна діяльність (Ladetätigkeit)
 - Послуги доставки (Zustelldienste) (z. B. Доставка електротехніки та побутової техніки (Lieferung von Elektro- und Haushaltsgeräten))
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
 - Оптова торгівля (Großhandel)
 - Роздрібна торгівля (Einzelhandel) (z. B. Контроль свіжості харчових продуктів (Frischekontrolle bei Lebensmitteln), Обслуговування полиць (Regalbetreuung))

Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- комунікабельність (Kontaktfreude)
- Фізична стійкість (Körperliche Belastbarkeit)
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)

**Цифрові навички згідно з DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис: Hilfskräfte im Handel (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									Hilfskräfte im Handel (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних									Hilfskräfte im Handel (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									Hilfskräfte im Handel (m/w) können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація									Hilfskräfte im Handel (m/w) können standardisierte digitale Informationen und Daten aus bestehenden digitalen Anwendungen selbstständig verwenden.
4 - Безпека та стале використання ресурсів									Hilfskräfte im Handel (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									Hilfskräfte im Handel (m/w) erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)

Освіта

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Inventur
- Kassieren im Verkauf
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Transportlogistik
- Verkauf
- Vertrieb
- Wareneingangskontrolle

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC*L Betriebswirtschaft [NQ^{IV}](#)
- Staplarschein

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenpflege
- Digitaler Verkauf
- Englisch
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Знання німецької мови згідно CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Mitunter müssen sie auch einfache Auskünfte an Kundinnen und Kunden erteilen.

Додаткова інформація про роботу

(Weitere Berufsinfos)

Робоче середовище

(Arbeitsumfeld)

- Підйом і перенесення вантажів від 5 до 10 кг (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Допоміжна діяльність (Hilfstätigkeit)

- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

Анкета компетентності

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Продавець електротоварів (Elektrowarenverkaufsgehilfe/-gehilfin)
Помічник оптової торгівлі овочами та фруктами (Gehilfe/Gehilfin im Obst- und Gemüsegroßhandel)
Торговий працівник (HandelsarbeiterIn)
Ладнер (Комерційний асистент (м/ж)) (LadnerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))
Спорожнює акцептор (LeergutannehmerIn)
Помічник ринку (MarkthelferIn)
Стелажниця в супермаркеті (RegalbetreuerIn in einem Supermarkt)
Продавець-консультант (VerkaufshelferIn)
Отримання товару в роздріб (WarenannehmerIn im Handel)

Професійні спеціальності

(Berufsspezialisierungen)

Співробітник філії в роздріб (FilialmitarbeiterIn im Handel)
Торговий працівник (HandelsarbeiterIn)
Стелажник в роздріб (RegalbetreuerIn im Handel)
Продавець (м/ж) (Shophilfe (m/w))

Отримання товару в роздріб (WarenannehmerIn im Handel)

Спорожнює акцептор (LeergutannehmerIn)

Доглядач (Комерційний асистент (м/ж)) (BackboxbetreuerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))
Контролер плодоовочівництва (Obst- und GemüsebetreuerIn)
Спеціаліст з фруктів та овочів (Obst- und GemüsefachbetreuerIn)
Стелажник для м'яса та ковбас (RegalbetreuerIn für Fleisch und Wurst)
Стелажник для фруктів та овочів (RegalbetreuerIn für Obst und Gemüse)

Стелажниця в супермаркеті (RegalbetreuerIn in einem Supermarkt)

Помічник книгопродавця (Buchhandelsgehilfe/-gehilfin)
Продавець музики (Musikalienhandelsgehilfe/-gehilfin)

Співробітник у відеосалон (AngestellteR in einer Videothek)
Відеомагазин (VideothekarIn)
Співробітник відеосалону (VideothekenmitarbeiterIn)
Відеопрокатна компанія (VideoverleiherIn)

Комерційний помічник в роздрібній торгівлі (м/ж) (Gewerbliche Hilfskraft im Handel (m/w))

Помічник оптової торгівлі овочами та фруктами (Gehilfe/Gehilfin im Obst- und Gemüsegroßhandel)

Помічник ринку (MarkthelferIn)

Допомога в упаковці (м/ж) (Einpackhilfe (m/w))
Ладнер (Комерційний асистент (м/ж)) (LadnerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))
Пакувальник (Комерційний асистент (м/ж)) (PackerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))
Продавець-консультант (VerkaufshelferIn)

Продавець електротоварів (Elektrowarenverkaufsgehilfe/-gehilfin)

Торговець тваринами (Комерційний асистент (м/ж)) (TierhändlerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))

Торговець вживаними товарами (AltwarenhändlerIn)

Тютюнник (Комерційний асистент (м/ж)) (TrafikantIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))

Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Різнораб (м/ж) (AllgemeineR HilfsarbeiterIn)
- Кур'єр (м/ж) (Bote/Botin)
- Офіс-менеджер (м/ж) (Bürohilfskraft (m/w))
- Експедитор (м/ж) (ExpeditarbeiterIn)
- Помічник у сфері послуг (м/ж) (Hilfskraft im Dienstleistungsbereich (m/w))
- Касир (м/ж) (KassierIn)
- Працівник складу (м/ж) (LagerarbeiterIn)
- Постачальник поштових послуг (м/ж) (PostdienstleisterIn)
- Помічник виробництва (м/ж) (Produktionshilfskraft (m/w))
- Заправник (м/ж) (TankwartIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Напівкваліфіковані та некваліфіковані професії, касовий апарат (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**







Прибирання, ведення домашнього господарства, напівкваліфіковані та некваліфіковані роботи (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- **Напівкваліфіковані та некваліфіковані професії, касовий апарат (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**


Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 395103 Працівник торгівлі (Handelsarbeiter/in)
- 395111 Керівник полиці (Regalbetreuer/in)
- 395122 Помічник ринку (Markthelfer/in)
- 401204 Помічник з продажу електроприладів (Gehilf(e)in im Elektrogeräteverkauf)
- 401807 Крамар (роздрібна торгівля) (Ladner/in (Einzelhandel))
- 401816 Продавець-помічник (Verkaufshelfer/in)
- 401818 Товароодержувач (Warenannehmer/in)
- 401823 Порожня акцептор (Leergutannehmer/in)
- 401835 Помічник оптового продавця фруктів та овочів (Gehilf(e)in im Obst- und Gemüsegroßhandel)

Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)

-  AltwarenhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Handelsgehilfe/-gehilfin (Hilfs-/Anlernberufe)
-  LadnerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  RegalbetreuerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  TierhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  TrafikantIn (Kurz-/Spezialausbildung)

Інформація в навчальному компасі
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Комерційний асистент (м/ж) (Hilfskraft im Handel (m/w))

 powered by **Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21.
November 2025.)