

## **Prodajni pomočnik (m/ž) (Hilfskraft im Handel (m/w))**

Im BIS anzeigen



### **Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)**

Prodajalci v trgovini (m/ž) pomagajo prodajnemu osebju pri upravljanju polic, čiščenju prodajnih prostorov, poslovanju z blagajno in skladiščnimi operacijami. Sortirajo blago, odstranjujejo poškodovane artikle, preverjajo kakovost izdelkov in zagotavljajo privlačno predstavitev izdelkov. Prav tako skrbijo za ažurnost etiket in cen ter promocijskih prikazov in reklamnih napisov. V skladišču sprejemajo in skladiščijo dostavljeno blago, spremljajo stanje zalog in pomagajo pri popisu zalog. V živilski industriji pečejo tudi sveže pecivo in kruh ter ju pripravljajo za stranke.

Hilfskräfte im Handel (m/w) unterstützen das Verkaufspersonal bei der Regalbetreuung, der Reinigung der Verkaufsflächen, dem Kassieren und im Lager. In der Regalbetreuung sortieren sie Waren ein, entfernen beschädigte Artikel, kontrollieren die Qualität der Produkte und sorgen für eine ansprechende Warenpräsentation. Zudem stellen sie sicher, dass die Etiketten und Preise sowie Aktionsaufsteller und Werbeschilder aktuell sind. Im Lager nehmen sie die gelieferten Waren entgegen und verräumen sie, überwachen die Bestände und unterstützen bei Inventuren. Im Lebensmittelhandel backen sie auch frisches Gebäck und Brot auf und stellen dieses für die Kundinnen und Kunden bereit.

### **Dohodek (Einkommen)**

Prodajni pomočnik (m/ž) zasluži od 2.030 do 2.420 evrov bruto na mesec (Hilfskräfte im Handel (m/w) verdienen ab 2.030 bis 2.420 Euro brutto pro Monat).


- Vajeništvo in pomožni poklic : 2.030 do 2.420 evro bruto (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.420 Euro brutto)

### **Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)**

Komercialisti so zaposleni v poslovalnicah velikih trgovskih verig, pa tudi v veleprodajnih podjetjih.

Hilfskräfte im Handel sind in Filialen großer Einzelhandelsketten, aber auch in Großhandelsfirmen beschäftigt.

### **Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)**

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **396**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### **Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Peka kruha in peciva (Aufbacken von Brot und Gebäck)
- Maloprodaja (Einzelhandel)
- Zagotavljanje preprostih informacij (Erteilen einfacher Auskünfte)
- Nadzor svežine hrane (Frischekontrolle bei Lebensmitteln)
- Veleprodaja (Großhandel)
- Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Preverjanje roka uporabnosti (Kontrolle von Mindesthaltbarkeitsdatum)
- Nadzor zalog (Lagerbestandskontrolle)
- Podpora za police (Regalbetreuung)
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskenntnisse)
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)

- Seznanitev s higienskimi pravili (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Zaloga blaga (Wareninventur)
- Predstavitev blaga (Warenpräsentation)
- Sprejem blaga (Warenübernahme)

## **Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Skladiščna dejavnost (Lagertätigkeit)
- Podpora za police (Regalbetreuung)
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)

### **Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Znanje o izdelkih in materialih, specifičnih za industrijo (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Splošno znanje o blagu (Allgemeine Warenkunde)
- Dekorativno znanje (Dekorationskenntnisse)
  - Dekoracija prodajnega prostora (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Oblikovanje polic (Regalgestaltung))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft) (z. B. Pobiranje (Kommissionierung), Skladiščna dejavnost (Lagertätigkeit))
- Znanje o prevozu pri prevozu (Transportabwicklungskenntnisse)
  - Nalaganje dejavnosti (Ladetätigkeit)
  - Dostavne storitve (Zustelldienste) (z. B. Dobava gospodinjskih aparatov (Lieferung von Haushaltsgeräten))
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)
  - Veleprodaja (Großhandel)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf) (z. B. Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen))
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Nadzor svežine hrane (Frischekontrolle bei Lebensmitteln), Podpora za police (Regalbetreuung))

### **Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Družabnost (Kontaktfreude)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)
- Numerično razumevanje (Zahlenverständnis)

## Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	

**Opis:** Hilfskräfte im Handel (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

## Podrobne informacije o digitalnih veščinah (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können standardisierte digitale Informationen und Daten aus bestehenden digitalen Anwendungen selbstständig verwenden.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Tipične stopnje spretnosti (Typische Qualifikationsniveaus)

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)

### Usposabljanje

### **(Ausbildung)**

#### **Anlernen im Betrieb**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Inventur
- Kassieren im Verkauf
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Transportlogistik
- Verkauf
- Vertrieb
- Wareneingangskontrolle

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Betriebswirtschaft [nQR<sup>v</sup>](#)
- Staplarschein

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenpflege
- Digitaler Verkauf
- Englisch
- Warenwirtschaftssysteme

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Mitunter müssen sie auch einfache Auskünfte an Kundinnen und Kunden erteilen.

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

##### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Dviganje in prevoz tovora od 5 do 10 kg (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Pomožna dejavnost (Hilfstätigkeit)

- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

### **Strokovne specializacije (Berufsspezialisierungen)**

Podružnica v maloprodaji (FilialmitarbeiterIn im Handel)

Trgovski delavec (HandelsarbeiterIn)

Nadzornik polic v maloprodaji (RegalbetreuerIn im Handel)

Trgovec (m/ž) (Shophilfe (m/w))

Prejem blaga v maloprodaji (WarenannehmerIn im Handel)

Izprazni akceptor (LeergutannehmerIn)

Spremljevalec nabiralnika (BackboxbetreuerIn)

Nadzornik sadja in zelenjave (Obst- und GemüsebetreuerIn)

Specialist za sadje in zelenjavo (Obst- und GemüsefachbetreuerIn)

Nadzornik polic za meso in klobase (RegalbetreuerIn für Fleisch und Wurst)

Regal nadzornik za sadje in zelenjavo (RegalbetreuerIn für Obst und Gemüse)

Nadzornik polic v supermarketu (RegalbetreuerIn in einem Supermarkt)

Pomočnik knjigotržca (Buchhandelsgehilfe/-gehilfin)

Pomočnik pri prodaji glasbe (Musikalienhandelsgehilfe/-gehilfin)

Zaposleni v videoteki (AngestellteR in einer Videothek)

Videoteka (VideothekarIn)

Zaposleni v videoteki (VideothekenmitarbeiterIn)

Podjetje za izposoj video posnetkov (VideoverleiherIn)

Komercialist v maloprodaji (m/ž) (Gewerbliche Hilfskraft im Handel (m/w))

Pomočnik v veleprodaji sadja in zelenjave (Gehilfe/Gehilfin im Obst- und Gemüsegroßhandel)

Tržni pomočnik (MarkthelferIn)

Pomoč pri pakiranju (m/ž) (Einpackhilfe (m/w))

Ladner (LadnerIn)

Pakir (PackerIn)

Prodajni pomočnik (VerkaufshelferIn)

Pomočnik prodajalca elektrotehnike (Elektrowarenverkaufsgehilfe/-gehilfin)

Trgovec z živalmi (TierhändlerIn)

Trgovec z rabljenim blagom (AltwarenhändlerIn)

Trafika (TrafikantIn)

### **Sorodni poklici**

### **(Verwandte Berufe)**

- Splošni ne kvalificirani delavec (Allgemeiner HilfsarbeiterIn)
- Messenger (Bote/Botin)
- Pisarniški pomočnik (m / ž) (Bürohilfskraft (m/w))
- Ekspedicijski delavec (ExpeditarbeiterIn)
- Pomočnik v storitvenem sektorju (m / ž) (Hilfskraft im Dienstleistungsbereich (m/w))
- Blagajna (KassierIn)
- Skladiščni delavec (LagerarbeiterIn)
- Ponudnik poštних storitev (PostdienstleisterIn)
- Pomočnik pri proizvodnji (m / ž) (Produktionshilfskraft (m/w))
- Dežurni bencinski servis (TankwartIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Vajeništvo in pomožni obrti, blagajniki (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)**

Čiščenje, gospodinjstvo, vajeništvo in pomožni poklici (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Vajeništvo in pomožni obrti, blagajniki (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)







### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 395103 Komerčni delavec (Handelsarbeiter/in)
- 395111 Nadzornik police (Regalbetreuer/in)
- 395122 Tržni pomočnik (Markthelfer/in)
- 401204 Pomočnik pri prodaji električnih naprav (Gehilf(e)in im Elektrogeräteverkauf)
- 401807 Ladner (trgovina na drobno) (Ladner/in (Einzelhandel))
- 401816 Prodajni pomočnik (Verkaufshelfer/in)
- 401818 Sprejemnik blaga (Warenannehmer/in)
- 401823 Sprejemnik prazni (Leergutannehmer/in)
- 401835 Pomočnik pri veletrgovcu s sadjem in zelenjavo (Gehilf(e)in im Obst- und Gemüsegroßhandel)


### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  AltwarenhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Handelsgehilfe/-gehilfin (Hilfs-/Anlernberufe)
-  LadnerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  RegalbetreuerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  TierhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  TrafikantIn (Kurz-/Spezialausbildung)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Prodajni pomočnik (m/ž) (Hilfskraft im Handel (m/w))



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)