

## Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Retail assistants (m/f) support sales staff with shelf management, cleaning sales areas, cashiering, and warehouse operations. They sort merchandise, remove damaged items, check product quality, and ensure attractive product presentation. They also ensure that labels and prices, as well as promotional displays and advertising signs, are up to date. In the warehouse, they receive and store delivered goods, monitor stock levels, and assist with inventory counts. In the grocery industry, they also bake fresh pastries and bread and prepare them for customers.

Hilfskräfte im Handel (m/w) unterstützen das Verkaufspersonal bei der Regalbetreuung, der Reinigung der Verkaufsflächen, dem Kassieren und im Lager. In der Regalbetreuung sortieren sie Waren ein, entfernen beschädigte Artikel, kontrollieren die Qualität der Produkte und sorgen für eine ansprechende Warenpräsentation. Zudem stellen sie sicher, dass die Etiketten und Preise sowie Aktionsaufsteller und Werbeschilder aktuell sind. Im Lager nehmen sie die gelieferten Waren entgegen und verräumen sie, überwachen die Bestände und unterstützen bei Inventuren. Im Lebensmittelhandel backen sie auch frisches Gebäck und Brot auf und stellen dieses für die Kundinnen und Kunden bereit.

### Income (Einkommen)

Assistant in trade (m/f) earn from 2.030 to 2.420 euros gross per month (Hilfskräfte im Handel (m/w) verdienen ab 2.030 bis 2.420 Euro brutto pro Monat).


- Semi-skilled and unskilled job : 2.030 to 2.420 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.420 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Assistants in trade are employed in branches of large retail chains, but also in wholesale companies.

Hilfskräfte im Handel sind in Filialen großer Einzelhandelsketten, aber auch in Großhandelsfirmen beschäftigt.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )**365**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Baking bread and pastries (Aufbacken von Brot und Gebäck)
- Retail (Einzelhandel)
- Providing simple information (Erteilen einfacher Auskünfte)
- Food freshness control (Frischekontrolle bei Lebensmitteln)
- Wholesale (Großhandel)
- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Checking best before date (Kontrolle von Mindesthaltbarkeitsdatum)
- Inventory control (Lagerbestandskontrolle)
- Shelf support (Regalbetreuung)
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)

- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)
- Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Inventory of goods (Wareninventur)
- Presentation of goods (Warenpräsentation)
- Acceptance of goods (Warenübernahme)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Warehouse activity (Lagertätigkeit)
- Shelf support (Regalbetreuung)
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)

#### **Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkennntnisse)
  - General goods knowledge (Allgemeine Warenkunde)
- Decoration knowledge (Dekorationskennntnisse)
  - Salesroom decoration (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Shelf design (Regalgestaltung))
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskennntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Cashier skills (Kassierkennntnisse)
  - Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
  - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Picking (Kommissionierung), Warehouse activity (Lagertätigkeit))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskennntnisse)
  - Loading activity (Ladetätigkeit)
  - Delivery services (Zustelldienste) (z. B. Delivery of electrical and household appliances (Lieferung von Elektro- und Haushaltsgeräten))
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)
  - Wholesale (Großhandel)
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Food freshness control (Frischekontrolle bei Lebensmitteln), Shelf support (Regalbetreuung))

#### **General professional skills (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Service orientation (Serviceorientierung)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

**Digital skills according to DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> Hilfskräfte im Handel (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können standardisierte digitale Informationen und Daten aus bestehenden digitalen Anwendungen selbstständig verwenden.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

## **Apprenticeship**

### **(Ausbildung)**

#### **Anlernen im Betrieb**

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

## **Further education**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Inventur
- Kassieren im Verkauf
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Transportlogistik
- Verkauf
- Vertrieb
- Wareneingangskontrolle

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Betriebswirtschaft [NQR<sup>IV</sup>](#)
- Staplarschein

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenpflege
- Digitaler Verkauf
- Englisch
- Warenwirtschaftssysteme

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Handelsverband Österreich [↗](#)
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Mitunter müssen sie auch einfache Auskünfte an Kundinnen und Kunden erteilen.

## **Further professional information**

### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Work environment**

**(Arbeitsumfeld)**

- Lifting and carrying loads from 5 to 10 kg (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

**Competency Questionnaire**

**(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Electrical goods sales assistant (Elektrowarenverkaufsgehilfe/-gehilfin)

Assistant / assistant in fruit and vegetable wholesaling (Gehilfe/Gehilfin im Obst- und Gemüsegroßhandel)

Retail worker (HandelsarbeiterIn)

Shopkeeper (Assistant in trade (m/f)) (LadnerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))

Empties acceptor (LeergutannehmerIn)

Market helper (MarkthelferIn)

Shelf supervisor in a supermarket (RegalbetreuerIn in einem Supermarkt)

Sales assistant (VerkaufshelferIn)

Goods acceptor (WarenannehmerIn im Handel)

**Occupational specializations**

**(Berufsspezialisierungen)**

Branch employee in retail (FilialmitarbeiterIn im Handel)

Retail worker (HandelsarbeiterIn)

Shelf attendant in retail (RegalbetreuerIn im Handel)

Shop assistant (m / f) (Shophilfe (m/w))

Goods acceptor (WarenannehmerIn im Handel)

Empties acceptor (LeergutannehmerIn)

Backbox attendant (Assistant in trade (m/f)) (BackboxbetreuerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))

Fruit and vegetable supervisor (Obst- und GemüsebetreuerIn)

Fruit and vegetable specialist supervisor (Obst- und GemüsefachbetreuerIn)

Shelf supervisor for meat and sausage (RegalbetreuerIn für Fleisch und Wurst)

Shelf attendant for fruit and vegetables (RegalbetreuerIn für Obst und Gemüse)

Shelf supervisor in a supermarket (RegalbetreuerIn in einem Supermarkt)

Book trade assistant (Buchhandelsgehilfe/-gehilfin)

Music trade assistant (Musikalienhandelsgehilfe/-gehilfin)

Employee in a video library (AngestellteR in einer Videothek)

Video library staff (VideothekarIn)

Video store employee (VideothekenmitarbeiterIn)

Video distributor (VideoverleiherIn)

Commercial assistant in trade (m / f) (Gewerbliche Hilfskraft im Handel (m/w))

Assistant / assistant in fruit and vegetable wholesaling (Gehilfe/Gehilfin im Obst- und Gemüsegroßhandel)

Market helper (MarkthelferIn)

Packing assistant (m / f) (Einpackhilfe (m/w))

Shopkeeper (Assistant in trade (m/f)) (LadnerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))  
 Packer (Assistant in trade (m/f)) (PackerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))  
 Sales assistant (VerkaufshelferIn)

Electrical goods sales assistant (Elektrowarenverkaufsgehilfe/-gehilfin)

Animal dealer (Assistant in trade (m/f)) (TierhändlerIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))

Second-hand goods dealer (AltwarenhändlerIn)

Tobacconist (Assistant in trade (m/f)) (TrafikantIn (Hilfskraft im Handel (m/w)))

### Related professions

#### (Verwandte Berufe)

- General unskilled worker (Allgemeiner HilfsarbeiterIn)
- Messenger (Bote/Botin)
- Office assistant (m / f) (Bürohilfskraft (m/w))
- Expedition worker (ExpeditarbeiterIn)
- Assistant in the service sector (m / f) (Hilfskraft im Dienstleistungsbereich (m/w))
- Cashier (KassierIn)
- Warehouse worker (LagerarbeiterIn)
- Postal service provider (PostdienstleisterIn)
- Production assistant (m / f) (Produktionshilfskraft (m/w))
- Gas station attendant (TankwartIn)

### Allocation to BIS occupational areas and upper groups

#### (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

#### Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in trade, cashier work (Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa)







### Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 395103 Commercial worker (Handelsarbeiter/in)
- 395111 Shelf Supervisor (Regalbetreuer/in)
- 395122 Market helper (Markthelfer/in)
- 401204 Assistant in selling electrical appliances (Gehilf(e)in im Elektrogeräteverkauf)
- 401807 Ladner (retail) (Ladner/in (Einzelhandel))
- 401816 Sales assistant (Verkaufshelfer/in)
- 401818 Goods acceptor (Warenannehmer/in)
- 401823 Empties acceptor (Leergutannehmer/in)
- 401835 Assistant (s) in the fruit and vegetable wholesaler (Gehilf(e)in im Obst- und Gemüsegroßhandel)


### Information in the vocational lexicon

#### (Informationen im Berufslexikon)

-  AltwarenhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  Handelsgehilfe/-gehilfin (Hilfs-/Anlernberufe)
-  LadnerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  RegalbetreuerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  TierhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  TrafikantIn (Kurz-/Spezialausbildung)

### Information in the training compass

#### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))

#### powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)