

## Hilfskraft im Handel (m/w)

[Im BIS anzeigen](#)



### Haupttätigkeiten

Hilfskräfte im Handel (m/w) unterstützen das Verkaufspersonal bei der Regalbetreuung, der Reinigung der Verkaufsflächen, dem Kassieren und im Lager. In der Regalbetreuung sortieren sie Waren ein, entfernen beschädigte Artikel, kontrollieren die Qualität der Produkte und sorgen für eine ansprechende Warenpräsentation. Zudem stellen sie sicher, dass die Etiketten und Preise sowie Aktionsaufsteller und Werbeschilder aktuell sind. Im Lager nehmen sie die gelieferten Waren entgegen und verräumen sie, überwachen die Bestände und unterstützen bei Inventuren. Im Lebensmittelhandel backen sie auch frisches Gebäck und Brot auf und stellen dieses für die Kundinnen und Kunden bereit.

### Einkommen

Hilfskräfte im Handel (m/w) verdienen ab 2.030 bis 2.420 Euro brutto pro Monat.

- Anlern- und Hilfsberuf: 2.030 bis 2.420 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Hilfskräfte im Handel sind in Filialen großer Einzelhandelsketten, aber auch in Großhandelsfirmen beschäftigt.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **294** zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Aufbacken von Brot und Gebäck
- Einzelhandel
- Erteilen einfacher Auskünfte
- Frischekontrolle bei Lebensmitteln
- Großhandel
- Kassieren im Verkauf
- Kontrolle von Mindesthaltbarkeitsdatum
- Lagerbestandskontrolle
- Regalbetreuung
- Reinigungskenntnisse
- Verkaufskenntnisse
- Vertrautheit mit Hygienevorschriften
- Wareninventur
- Warenpräsentation
- Warenübernahme

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Kassieren im Verkauf
- Lagertätigkeit
- Regalbetreuung
- Verkaufskenntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Allgemeine Warenkunde
- Dekorationskenntnisse

- Verkaufsraumdekoration (z. B. Regalgestaltung)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
- Logistikkenntnisse
  - Lagerwirtschaft (z. B. Kommissionierung, Lagertätigkeit)
- Transportabwicklungskenntnisse
  - Ladetätigkeit
  - Zustelldienste (z. B. Lieferung von Haushaltsgeräten)
- Verkaufskenntnisse
  - Großhandel
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)
  - Einzelhandel (z. B. Frischekontrolle bei Lebensmitteln, Regalbetreuung)

#### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Kontaktfreude
- Körperliche Belastbarkeit
- Serviceorientierung
- Zahlenverständnis

#### **Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend	2 Selbstständig	3 Fortgeschritten	4 Hoch spezialisiert

**Beschreibung:** Hilfskräfte im Handel (m/w) sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können digitale Geräte in alltäglichen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) können standardisierte digitale Informationen und Daten aus bestehenden digitale Anwendungen selbstständig verwenden.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Hilfskräfte im Handel (m/w) erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf

### Ausbildung

#### Anlernen im Betrieb

- Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Inventur
- Kassieren im Verkauf
- Lagerwirtschaft
- Produktinformation
- Transportlogistik
- Verkauf
- Vertrieb
- Wareneingangskontrolle

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- EBC\*L Betriebswirtschaft [NQR<sup>IV</sup>](#)
- Staplerschein

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datenpflege
- Digitaler Verkauf
- Englisch
- Warenwirtschaftssysteme

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Handelsverband Österreich 
- Berufsakademie Handel 
- Schulungszentrum Fohnsdorf 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### Deutschkenntnisse nach GERS

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können. Mitunter müssen sie auch einfache Auskünfte an Kundinnen und Kunden erteilen.

#### Weitere Berufsinfos

##### Arbeitsumfeld

- Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg
- Hilfstätigkeit
- Ständiges Gehen

##### Berufsspezialisierungen

FilialmitarbeiterIn im Handel

HandelsarbeiterIn

RegalbetreuerIn im Handel

Shophilfe (m/w)

WarennehmerIn im Handel

LeergutnehmerIn

BackboxbetreuerIn

Obst- und GemüsebetreuerIn

Obst- und GemüsefachbetreuerIn

RegalbetreuerIn für Fleisch und Wurst

RegalbetreuerIn für Obst und Gemüse

RegalbetreuerIn in einem Supermarkt

Buchhandelsgehilfe/-gehilfin

Musikalienhandelsgehilfe/-gehilfin

AngestellteR in einer Videothek

VideothekarIn

VideothekenmitarbeiterIn

VideoverleiherIn

Gewerbliche Hilfskraft im Handel (m/w)

Gehilfe/Gehilfin im Obst- und Gemüsegroßhandel

MarkthelferIn

Einpackhilfe (m/w)

LadnerIn

PackerIn

VerkaufshelferIn

Elektrowarenverkaufsgehilfe/-gehilfin

TierhändlerIn

AltwarenhändlerIn

TrafikantIn

### **Verwandte Berufe**

- AllgemeineR HilfsarbeiterIn
- Bote/Botin
- Bürohilfskraft (m/w)
- ExpeditarbeiterIn
- Hilfskraft im Dienstleistungsbereich (m/w)
- KassierIn
- LagerarbeiterIn
- PostdienstleisterIn
- Produktionshilfskraft (m/w)
- TankwartIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

#### **Handel, Logistik, Verkehr**

- Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

- Anlern- und Hilfsberufe Handel, Kassa

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 395103 Handelsarbeiter/in
- 395111 Regalbetreuer/in
- 395122 Markthelfer/in
- 401204 Gehilf(e)in im Elektrogeräteverkauf
- 401807 Ladner/in (Einzelhandel)
- 401816 Verkaufshelfer/in

- 401818 Warenannehmer/in
- 401823 Leergutnehmer/in
- 401835 Gehilf(e)in im Obst- und Gemüsegroßhandel

**Informationen im Berufslexikon**

- AltwarenhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
- Handelsgehilfe/-gehilfin (Hilfs-/Anlernberufe)
- LadherIn (Hilfs-/Anlernberufe)
- RegalbetreuerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
- TierhändlerIn (Hilfs-/Anlernberufe)
- TrafikantIn (Kurz-/Spezialausbildung)

**Informationen im Ausbildungskompass**

- Hilfskraft im Handel (m/w)

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.