

General unskilled worker (Allgemeine HilfsarbeiterIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

General unskilled workers perform various simple activities, such as sorting work (especially on the assembly line), cleaning work or transport work. Depending on the company, other, industry-specific activities may also fall into the scope of duties. These range from stacking pallets in trading companies, labeling products in production companies or posting posters in or for advertising companies. No previous knowledge is usually required to carry out this work, so that a brief instruction at the workplace is sufficient.

Allgemeine HilfsarbeiterInnen verrichten verschiedene einfache Tätigkeiten, wie z.B. Sortierarbeiten (v.a. am Fließband), Reinigungstätigkeiten oder Transportarbeiten. Je nach Betrieb können auch weitere, branchenspezifische Tätigkeiten in den Aufgabenbereich fallen. Diese reichen vom Stapeln von Paletten im Handelsunternehmen, Etikettieren von Erzeugnissen in Produktionsbetrieben oder Plakatieren in bzw. für Werbefirmen. Für die Erledigung dieser Arbeiten sind meist keine Vorkenntnisse nötig, so dass eine kurze Unterweisung am Arbeitsplatz ausreicht.

Income (Einkommen)

General unskilled worker earn from 2.070 to 2.100 euros gross per month (Allgemeine HilfsarbeiterInnen verdienen ab 2.070 bis 2.100 Euro brutto pro Monat).


- Semi-skilled and unskilled job : 2.070 to 2.100 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 2.070 bis 2.100 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Employment opportunities exist primarily in industry, but also in trade or the transport industry. On online work platforms ("click working"), employment can also be found in the form of specific contract work for the self-employed.

Beschäftigungsmöglichkeiten bestehen vor allem in der Industrie, aber auch im Handel oder im Transportgewerbe. Auf Online-Arbeitsplattformen ("click working") kann auch Beschäftigung in Form von spezifischen Auftragsarbeiten für Selbständige gefunden werden.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **683**  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
- Willingness to work shifts (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Running errands (Botengänge)
- Documentation of work steps (Dokumentation von Arbeitsschritten)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
- Assembly line work (Fließbandarbeit)
- Craftsmanship (Handwerkliches Geschick)
- Loading activity (Ladetätigkeit)

- Warehouse activity (Lagertätigkeit)
- Garbage disposal (Müllentsorgung)
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)
- Visual inspection (Sichtkontrolle)
- Forklift license (Staplerschein)
- Packing (Verpacken)
- Sorting goods (Warensortierung)
- Acceptance of goods (Warenübernahme)

Further professional skills **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Basic professional skills **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
- Construction (Baubranche)

Technical professional skills **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Building construction knowledge (Bauerrichtungskennntnisse)
 - Auxiliary construction activities (Bauhilfstätigkeiten) (z. B. Construction site clearance (Baustellenräumung), Final cleaning of the construction site (Baustellenendreinigung), Disposal of rubble (Bauschuttentsorgung), Building rubble separation (Bauschuttentrennung))
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskennntnisse)
 - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Running errands (Botengänge))
- Scaffolding knowledge (Gerüstbaukennntnisse)
 - Construction and dismantling of work scaffolding (Auf- und Abbau von Arbeitsgerüsten)
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
 - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Picking (Kommissionierung), Palletizing (Palettieren), Warehouse activity (Lagertätigkeit))
 - Distribution logistics (Distributionslogistik) (z. B. Packaging (Paketieren), Assembly (Konfektionierung))
- Quality management knowledge (Qualitätsmanagement-Kennntnisse)
 - Quality control (Qualitätskontrolle) (z. B. Visual inspection (Sichtkontrolle))
- Interior design knowledge (Raumausstattungskenntnisse)
 - Salesroom equipment (Verkaufsraumausstattung) (z. B. Poster (Plakatieren))
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)
 - Garbage disposal (Müllentsorgung)
 - Street cleaning (Straßenreinigung) (z. B. Snow removal (Schneeräumung), Operation of sweepers (Bedienung von Kehrmaschinen))
 - Textile cleaning (Textilreinigung) (z. B. Dry cleaning (Chemische Reinigung), Textile cleaning after fire damage (Textilreinigung nach Brandschaden))
 - Laundry cleaning (Wäschereinigung)
 - Vehicle Cleaning (Fahrzeugreinigung) (z. B. Cleaning of motor vehicles (Reinigung von Kraftfahrzeugen), Operation of car washes (Bedienung von Autowaschanlagen), Car wash (Autowäsche))
- Transport handling knowledge (Transportabwicklungskennntnisse)
 - implementation of relocations (Durchführung von Umzügen)
 - Loading activity (Ladetätigkeit)
 - Load Securing (Ladungssicherung)
 - Freight transport (Gütertransport) (z. B. Timber transport (Holztransport), Furniture transport (Möbeltransport))
 - Delivery services (Zustelldienste) (z. B. Grocery Delivery (Lebensmittelzustellung))

- Event technology knowledge (Veranstaltungstechnik-Kenntnisse)
 - Technical support for events (Technische Betreuung von Events) (z. B. Assembly of event equipment (Montage von Eventequipment))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
 - Flexibility (Flexibilität)
- Craftsmanship (Handwerkliches Geschick)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
 - Physical strength (Körperkraft)
 - Physical endurance (Körperliche Ausdauer)
- Reliability (Zuverlässigkeit)

Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
Description: Allgemeine HilfsarbeiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Allgemeine HilfsarbeiterInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Allgemeine HilfsarbeiterInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Allgemeine HilfsarbeiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und AuftraggeberInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Allgemeine HilfsarbeiterInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Allgemeine HilfsarbeiterInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Allgemeine HilfsarbeiterInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

Apprenticeship (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Logistik, Transport, Verkehr

Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in basic skills (Ausbildungen im Bereich Grundkompetenzen)
 - Basic education basic skills (Basisbildung Grundkompetenzen)
- Driving licenses (Führerscheine)
 - Forklift license (Staplerschein)

Further education (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Baumaschinen

- CNC - Computerized Numerical Control
- Ladungssicherung
- Lagerwirtschaft
- Logistikorganisation
- Maschinelle Werkstoffbearbeitung
- Materialwirtschaft
- Reinigungstechnik
- Schweißzertifikate

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Bau, Holz, Gebäudetechnik
- Lehre - Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Lehre - Landwirtschaft, Forstwirtschaft
- Lehre - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Bau, Holz, Gebäudetechnik
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Landwirtschaft, Forstwirtschaft
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Maschinenbau, Kfz, Metalltechnik
- Ausbildung zur/zum BaumaschinenführerIn bzw. BaggerführerIn
- Staplerschein

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Arbeitssicherheitsrichtlinien
- Erste Hilfe
- MS Office
- Qualitätskontrolle

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, vor allem um einfache Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Large construction site (Großbaustelle)
- Lifting and carrying loads from 10 to 20 kg (Heben und Tragen von Lasten von 10 bis 20 kg)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Temporary work (Leiharbeit)
- Heavy physical work (Schwere körperliche Arbeit)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Temporary workers (HilfsarbeiterIn)

Temporary workers of various types (HilfsarbeiterIn wechselnder Art)

Temporary worker (ZeitarbeiterIn)

Coal bearer (KohlenträgerIn)

Milk collector (MilchsammlerIn)

Shoe cleaner (SchuhputzerIn)

Trolley handler (WagenschieberIn)

Adjuster (AdjustiererIn)

Sample glue (MusterkleberIn)

Bill poster (PlakatiererIn)

Packer (VerpackerIn)

Fair worker (MessearbeiterIn)

Furniture packer (MöbelpackerIn)

Forwarding worker (SpeditionsarbeiterIn)

Moving worker (m/f) (Umzugskraft (m/w))

Material supplier (MaterialzuträgerIn)

General commercial assistant (m/f) (Allgemeine gewerbliche Hilfskraft (m/w))

Lease worker (LeasingarbeiterIn)

Temporary worker (LeiharbeiterIn)

Coal yard worker (KohlenhofarbeiterIn)

Product tester (ProduktprüferIn)

Checker in the sorting / packaging of goods (PrüferIn in der Sortierung/Verpackung von Waren)

Goods inspector (WarenprüferIn)

Picture framer (BilderrahmerIn)

Product tester (ProdukttesterIn)

Surveyor (Vermessungsgehilfe/-gehilfin)

Surveying assistant technician (VermessungshilfstechnikerIn)

polyester helper (PolyesterhelferIn)

scooter juicer (Scooter-JuicerIn)

Tent erector (ZeltaufstellerIn)

Assembly assistant (AufbauhelferIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Kitchen porter (AbwäscherIn)
- Temporary worker (m / f) (Aushilfskraft (m/w))
- Bakery assistant (m / f) (Bäckereihilfskraft (m/w))

- Construction assistant in building construction (BauhelferIn im Hochbau)
- Construction assistant in civil engineering (BauhelferIn im Tiefbau)
- Stage worker (BühnenarbeiterIn)
- Chemical assistant (m / f) (Chemiehilfskraft (m/w))
- Printing assistant (m / f) (Druckereihilfskraft (m/w))
- Expedition worker (ExpeditarbeiterIn)
- Meat processing assistant (m / f) (Fleischverarbeitungshilfskraft (m/w))
- Airport worker (FlughafenarbeiterIn)
- Gardening assistant (m / f) (Gartenhilfskraft (m/w))
- Woodworking assistant (m / f) (Hilfskraft der Holzverarbeitung (m/w))
- Student assistant in construction related trades (m / f) (Hilfskraft im Baunebengewerbe (m/w))
- Assistant in the service sector (m / f) (Hilfskraft im Dienstleistungsbereich (m/w))
- Assistant in trade (m/f) (Hilfskraft im Handel (m/w))
- Assistant in the automotive sector (m / f) (Hilfskraft im Kfz-Bereich (m/w))
- Metalworking assistant (m / f) (Hilfskraft im Metallgewerbe (m/w))
- Student assistant in the paper industry (m / f) (Hilfskraft in der Papierindustrie (m/w))
- Assistant in textile and leather goods production (m / f) (Hilfskraft in der Textil- und Lederwarenerzeugung (m/w))
- Industrial cleaner (m / f) (Industriereinigungskraft (m/w))
- Warehouse worker (LagerarbeiterIn)
- Agricultural assistant (m / f) (Landwirtschaftliche Hilfskraft (m/w))
- Garbage trailer (MüllauflegerIn)
- Natural materials processor (NaturmaterialienverarbeiterIn)
- Production assistant (m / f) (Produktionshilfskraft (m/w))
- Stable worker (StallarbeiterIn)
- Street cleaner (StraßenreinigerIn)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Construction, ancillary construction, wood, building technology (Bau, Baunebengewerbe, Holz, Gebäudetechnik)

- Semi-skilled and unskilled jobs in construction, woodworking (Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Semi-skilled and unskilled jobs in construction, woodworking (Anlern- und Hilfsberufe Bau, Holz)
- Semi-skilled and unskilled jobs in agriculture (Anlern- und Hilfsberufe Landwirtschaft)
- **General and other semi-skilled and unskilled jobs (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)**

Agriculture, horticulture, forestry (Landwirtschaft, Gartenbau, Forstwirtschaft)

- Semi-skilled and unskilled jobs in agriculture (Anlern- und Hilfsberufe Landwirtschaft)



Allocation to AMS occupational classification (six-digit) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 250705 Polyester helper (Polyesterhelfer/in)
- 390111 Packer (Verpacker/in)
- 390118 Sample adhesive (Musterkleber/in)
- 390120 Controller (Kontrollor/in)
- 390123 Examiner (sorting / packaging of goods) (Prüfer/in (Sortierung/Verpackung von Waren))
- 395115 Coal bearer (Kohlenträger/in)
- 395116 Coal yard worker (Kohlenhofarbeiter/in)
- 395117 Material supplier (Materialzuträger/in)
- 395118 Car handler (Wagenschieber/in)
- 395121 Milk collector (Milchsammler/in)
- 399901 Laborer (Hilfsarbeiter/in)

- 399904 Trade fair worker (Messearbeiter/in)
- 399905 Unemployed workers of various types (Hilfsarbeiter/in wechselnder Art)
- 399910 Leasing worker (Leasingarbeiter/in)
- 399911 Temporary workers (Leiharbeiter/in)
- 401822 Industrial assistant (male / female) (Gewerbliche Hilfskraft (m./w.))
- 470102 Forwarding worker (Speditionsarbeiter/in)
- 470104 Movers (Möbelpacker/in)
- 598802 Acolyte (s) in (Messgehilf(e)in)
- 598803 Bill poster (Plakatierer/in)
- 598805 Shoe shine (Schuhputzer/in)
- 598806 Surveyor (s) in (Vermessungsgehilf(e)in)


Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  PlakatiererIn (Hilfs-/Anlernberufe)
-  TransportarbeiterIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  General unskilled worker (Allgemeiner HilfsarbeiterIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)