Lehre Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

Im BIS anzeigen

Fachmänner für Bahnreise- und Mobilitätsservice / Fachfrauen für Bahnreise- und Mobilitätsservice betreuen Bahnreisende am Ticketschalter oder im Zug. Während Zugfahrten kontrollieren sie u. a. die Tickets der Fahrgäste und sorgen dafür, dass die Wege im Zug freigehalten werden.

Lehrzeit: 3 1/2 Jahre

Einkommen im ersten Lehrjahr: ab 839 Euro

Was macht ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?
- Bahnreisen für KundInnen planen und verkaufen
- Angebote kalkulieren und dabei Preisnachlässe oder Ermäßigungen berücksichtigen
- Fahrscheine kontrollieren und für die Sicherheit im Zug sorgen
- Eisenbahnanlagen und Fahrzeuge sichern sowie auf ordnungsgemäße Funktion prüfen, z. B. bremsen, entsichern, kuppeln
- Fahrzeuge verschieben und Weichen bedienen
- KundInnen beraten und schriftlich informieren, z. B. Informationsblätter gestalten und Texte erstellen
- E-Commerce-Systeme bedienen, z. B. Online-Shops

Wo arbeitet ein/eine Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice?
- Verkehrsbetriebe, z. B. ÖBB, Privatbahnen

Was bringe ich mit:
(häufig genannte Voraussetzungen in Stelleninseraten für Lehrlinge)
- Freude am Beraten
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Freundliches Auftreten
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Gerne am Computer arbeiten
- Gerne unterwegs sein
- Grundkenntnisse in Englisch

Wie lange dauert die Lehrzeit?
- 3 1/2 Jahre; verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 1/2 Jahre

Lehrstellen suchen und finden:
Aktuell gibt es **3** offene Stellen zum AMS-eJob-Room

Lehrlingseinkommen:
Erstes Lehrjahr: ab €839, Letztes Lehrjahr: ab €1678
Kollektivvertragliche Mindest-Einkommen (Brutto = Betrag VOR Abzug von Steuern und Versicherungsabgaben).

Weitere Informationen, u. a. zu abweichenden Regelungen pro Bundesland und etwaigen Sonderregelungen: zum AMS-Berufslexikon

Wo gibt es Berufsschulen?
Weitere Informationen: zum Ausbildungskompass

Interessensgebiete
- **Auto, Flugzeug, Transport**

Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Technik
  - Gerne mit Werkzeug arbeiten
  - Gutes räumliches Vorstellungsvermögen
  - Handwerkliche Geschicklichkeit
  - Körperlich fit sein
- Handel, Verkauf
  Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Verkauf
  - Freude am Beraten
  - Freude am Kontakt mit Menschen
  - Freundliches Auftreten
  - Serviceorientierte Arbeitsweise
  - Sinn für Zahlen
- Menschen, Kinder, Kommunikation
  Voraussetzungen:
  - Begeisterung für Verkauf
  - Freude am Beraten
  - Freude am Kontakt mit Menschen
  - Freundliches Auftreten
  - Gepflegtes Erscheinungsbild
  - Serviceorientierte Arbeitsweise

Welche persönlichen Eigenschaften sind gefragt?
- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Gutes Auftreten
  - Gepflegtes Äußeres
  - Selbstbewusstsein
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsstärke
- Organisationstalent
- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

Arbeitsumfeld
- Abenddienst
- Arbeit am Bildschirm
- Mobiler Arbeitsplatz
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Verwandte Lehrberufe und Anrechnung

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn	voll			
AssistentIn in der Sicherheitsverwaltung	voll			
Bankkaufmann/-frau	voll			
BetriebsdienstleisterIn	voll			
Betriebslogistikkaufmann/-frau	voll	voll		

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel	voll			
Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag	voll			
Bürokaufmann/-frau	voll	voll	voll	
DrogistIn	voll			
E-Commerce-Kaufmann/-frau	voll			
EinkäuferIn	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Baustoffhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Einrichtungsberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Feinkostfachverkauf	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Gartencenter	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kraftfahrzeuge und Ersatzteile	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Lebensmittelhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Schuhe	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Sportartikel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Textilhandel	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung	voll			
Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf	voll			
Eventkaufmann/-frau	voll			
Finanz- und RechnungswesenassistentIn	voll			
Finanzdienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Großhandelskaufmann/-frau	voll			
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	voll			
Hotel- und Restaurantfachmann/-frau	voll			
Hotelkaufmann/-frau	voll	voll		

Verwandter Lehrberuf	Anrechnung nach dem			
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Bauträger	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Makler	voll			
Immobilienkaufmann/-frau, Schwerpunkt Verwalter	voll			
Industriekaufmann/-frau	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Notariatskanzlei	voll			
KanzleiassistentIn, Schwerpunkt Rechtsanwaltskanzlei	voll			
Medizinproduktekaufmann/-frau	voll			
Mobilitätsservicekaufmann/-frau	voll	voll	voll	
Personaldienstleistungskaufmann/-frau	voll			
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	voll			
ReisebüroassistentIn	voll	voll		
Speditionskaufmann/-frau	voll	voll		
SpeditionslogistikerIn	voll	voll		
SportadministratorIn	voll			
SteuerassistentIn	voll			
Versicherungskaufmann/-frau	voll			
VerwaltungsassistentIn	voll			

Ersatz der Lehrabschlussprüfung
Die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf "Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice" ersetzt die Lehrabschlussprüfung in den angeführten verwandten Lehrberufen.

- Bürokaufmann/-frau
- Mobilitätsservicekaufmann/-frau

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 460582 Fachkraft für Bahnreise- und Mobilitätsservice

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- Reise- und Freizeitgestaltung

Handel, Logistik, Verkehr
- **Verkehr**
- Vertrieb, Beratung, Einkauf

Zuordnung zu folgenden Berufsprofilen
- FahrdienstleiterIn
- ReisebüroassistentIn
- **ZugbegleiterIn**

Lehrberufsart
Normaler Lehrberuf

Lehrberuf Status
aktuell - befristeter Ausbildungsversuch

Dieser Lehrberuf kann bis 30. Juni 2026 begonnen werden (auslaufend ab 1. Juli 2026 bis 30. November 2029)

Bezeichnung laut Lehrberufsliste bzw. Ausbildungsordnung
Bahnreise- und Mobilitätsservice