GastgewerblicheR KassierIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Gastgewerbliche KassierInnen verrechnen die konsumierten Speisen und Getränke, stellen Rechnungen aus und kassieren die Rechnungsbeträge. Die Zahlungen wickeln sie in der Regel mit Hilfe von Computerkassen und bargeldlosen Bezahlsystemen ab.

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten bieten gastgewerbliche Betriebe mit Kassa (z.B. Heurige, Buschenschanken, Selbstbedienungsrestaurants, große Restaurants, Schihütten).

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **139** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Abenddienst
- Ausgabe von Speisen
- Buffetservice
- ELITE-Kassensystem
- Kassieren im Gastgewerbe
- MICROS-Kassensystem
- NOVACOM-Kassensystem
- Schichtarbeit
- Servierkenntnisse
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Verkaufskenntnisse

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Kassieren im Gastgewerbe
- Servierkenntnisse
- Systemgastronomie

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenübergreifende Unternehmenssoftware (z. B. 123Bon, Kassa 24)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Verkauf an Gäste
- Servierkenntnisse
  - Kassieren im Gastgewerbe (z. B. Bedienung von mobilen Boniersystemen, Bedienung von Orderman-Boniersystemen)
  - Gästebetreuung in der Gastronomie (z. B. Gästeempfang in der Gastronomie)
  - Service (z. B. Ausgabe von Speisen)
- Verkaufskenntnisse
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen, Kassenabrechnung)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Freundlichkeit
- Zahlenverständnis
- Zuverlässigkeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Gastgewerbliche KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen, aber auch neuen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus
- Anlern- und Hilfsberuf

Ausbildung
Anlernen im Betrieb
- Tourismus, Gastronomie

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buffetservice
- Information über das Speiseangebot
- Kassenabrechnung
- Lebensmittelverkauf
- Service
- Gästebetreuung in der Gastronomie

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Außerordentliche Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- KundInnenbetreuung
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA)
- Schulungszentrum Fohnsdorf
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen

Deutschkenntnisse nach GERS
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Gästen sicher und unmissverständlich kommunizieren können. Besonders im Falle von Reklamationen ist eine sichere Sprachbeherrschung unumgänglich.

Weitere Berufsinfos

Einkommen
Gastgewerbliche KassierInnen verdienen ab 1.800 Euro brutto pro Monat:
- Anlern- und Hilfsberuf: ab 1.800 Euro brutto

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen

wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Arbeitsumfeld
- Abenddienst
- Geteilter Dienst
- Saisonarbeit
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen
BarkassierIn
Cashier im Gastgewerbe (m/w)
SchankkassierIn

BonkontrollorIn
Buffethilfe mit Inkasso (m/w)
BuffetkassierIn

KaffeehauskassierIn

KüchenkassierIn

SelbstbedienungskassierIn

SitzkassierIn

Verwandte Berufe
- BarkeeperIn
- Buffet- und Schankkraft (m/w)
- Gastronomiefachmann/-frau
- KassierIn
- Restaurantfachmann/-frau
- Systemgastronomiefachmann/-frau

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- **Küchen- und Servicefachkräfte**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 512114 Kassier/in (Hotel- und Gastgewerbe)
- 513104 Bonkontrollor/in
- 513107 Buffetkassier/in
- 513111 Küchenkassier/in
- 513118 Schankkassier/in
- 513120 Sitzkassier/in

Informationen im Berufslexikon
- GastgewerblicheR KassierIn

Informationen im Ausbildungskompass
- GastgewerblicheR KassierIn