

## ReiseleiterIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

ReiseleiterInnen betreuen bei organisierten Reisen die ReiseteilnehmerInnen. Bei Problemen (z.B. mit der Unterkunft) stehen ReiseleiterInnen stets helfend zur Seite und sind bemüht, dass Anreise und Urlaubsaufenthalt möglichst klaglos verlaufen. Während Fahrten mit dem Autobus machen sie die Reisenden auf touristische Attraktionen aufmerksam.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten z.B. Reisebüros, Reiseveranstalter, Fremdenverkehrsbüros, Fremdenverkehrsämter, größere Hotels und Kurverwaltungen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **8**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Abendgestaltung
- Beschwerdemanagement
- Englisch
- Gästebetreuung
- Gruppenreisen
- Organisation von Besichtigungsfahrten
- Reiseleitung und Reiseorganisation
- Touristisches Marketing

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Reisebegleitung
- Reiseleitung und Reiseorganisation

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenkenntnisse
  - Dienstleistungssektor (z. B. Branche Reisebüro)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästebetreuung im Freizeitbereich
  - Gästeanimation (z. B. Abendgestaltung)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Reiserechts)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
- Marketingkenntnisse
  - Touristisches Marketing
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Durchführung von Gruppenreisen
  - Durchführung von Individualreisen
  - Organisation von Besichtigungsfahrten
  - Reisebegleitung

- Reiseplanung (z. B. Reisevorbereitung)
- Reisearten (z. B. Busreisen)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Gutes Auftreten
- Kommunikationsstärke
- Organisationstalent
- Präsentationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

**Beschreibung:** ReiseleiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, E-Ticketing, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	ReiseleiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule

- Kaufmännische Berufe
- Tourismus, Gastronomie

### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

## **Weiterbildung**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Barrierefreies Reisen
- E-Tourismus
- Erlebnismarketing
- Erlebnispädagogik
- Grundlagen des Reiserechts
- Kulturgeschichte
- Kunstgeschichte
- Naturführungen
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement
- Touristisches Marketing
- Gästebetreuung im Freizeitbereich

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer **NQR<sup>M</sup>**
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Hochschule - Marketing und Sales
- Hochschule - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz
- Vortrags- und Präsentationstechnik
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Reisebüros
- Fachverband Freizeit- und Sportbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Aptis-Zertifikat
- Ausbildung zum/zur ReiseleiterIn und ReisebetreuerIn

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie betreuen organisierte Reisen und benötigen dafür zumindest selbstständige, meist aber sehr gute Deutschkenntnisse. Sie beraten und informieren ReisetilnehmerInnen, kommunizieren mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Reisebüros und Hotels sowohl persönlich als auch telefonisch und erstellen schriftliche Unterlagen für die Gäste.

## Weitere Berufsinfos

### Einkommen

ReiseleiterInnen verdienen ab 1.910 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 1.910 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: ab 2.030 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 1.910 Euro brutto

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

### Selbstständigkeit

Reglementiertes Gewerbe:

- Fremdenführer
- Reisebüros

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Arbeitsumfeld

- Mobiler Arbeitsplatz
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

### Berufsspezialisierungen

FremdenführerIn  
Tour Guide (m/w)

ReisebegleiterIn  
ReiseführerIn  
TransferreiseleiterIn

GästekbetreuerIn im Ausland  
UrlaubsbetreuerIn

Golfguide (m/w)

Senioren-ReiseleiterIn

Virtuelle/r ReiseleiterIn

### Verwandte Berufe

- AnimateurIn
- GästekbetreuerIn
- ReisebüroassistentIn
- TourismusmanagerIn

### Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

**Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Reise- und Freizeitgestaltung**

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 460503 Reisebegleiter/in
- 460504 Reiseleiter/in
- 594101 Fremdenführer/in
- 594105 Tour guide (m./w.)

### **Informationen im Berufslexikon**

-  FremdenführerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ReiseleiterIn (Schule)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  ReiseleiterIn